



**EMISOR WIFI**  
**EMISSOR WIFI**

Manual de usuario de la APP  
Manual do usuário da APP



# Índice

<b>Control remoto</b>	<b>5</b>
Primeros pasos	5
Asociar radiadores a la centralita	5
App	7
Invitar usuario	8
Geolocalización	9
Estadísticas y programación	10
Otras funciones	10
Resetear la centralita	11

<b>F.A.Q</b>	<b>11</b>
--------------	-----------

<b>Controle remoto</b>	<b>13</b>
Primeiros passos	13
Associar os radiadores á unidade de controle	13
App	15
Convidar usuário	16
Geolocalização	17
Estatística e programação	18
Outras funções	18
Redefinir á unidade de controle	19

<b>F.A.Q</b>	<b>19</b>
--------------	-----------



## Control remoto

### Primeros pasos

Para controlar los radiadores a través de las Webapp o Smartphone apps, se precisa de un equipo **Smart-box** que conecte los radiadores a Internet, empleando el router de la vivienda.



El equipo USB se conecta con los radiadores vía radio frecuencia y con el router a través de WiFi. El proceso a seguir es el indicado a continuación:

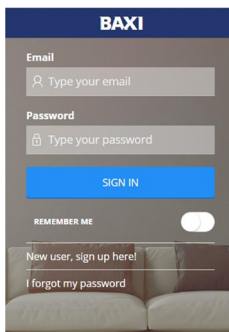
- Conectar el USB cuando nos lo indique el asistente de instalación y seguir los pasos de la APP.
- Compruebe el estado de los LEDs: Cuando el wif i está configurado y conectado al servidor, parpadea en ámbar y verde.

**Para obtener la aplicación, debe ingresar en la "Play Store" (Android) o App Store (IOS) y descargar "HEAT CONNECT".**



Cree una cuenta para acceder a la aplicación haciendo clic en "nuevo usuario".

Ahora ya puede ingresar en la cuenta con los datos aportados (es posible que reciba un correo de confirmación).

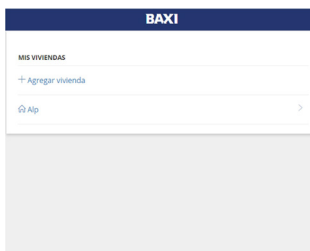
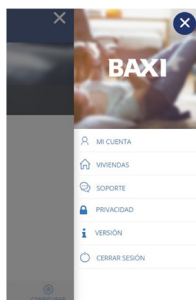


### Asociar los radiadores a la centralita

Los radiadores han de asociarse al equipo Smartbox o al equipo USB para ser controlables a través de la APP. Una vez asociados aparecerá en la pantalla el indicador de "Link":



Puede emplear la app para asociarlos, para ello en el menú desplegable, haga clic en "Viviendas" y luego haga clic en "+ Agregar vivienda". La APP le pedirá un nombre para la vivienda y un uso horario.



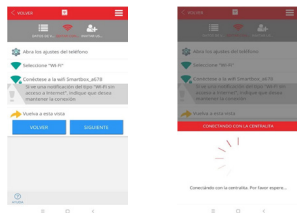
Una vez cubiertos los datos y hacemos clic en "Significante".

En este momento nos aparecerá en pantalla dos posibles tipos de conexión, tenemos que seleccionar el tipo de centralita que tenemos.

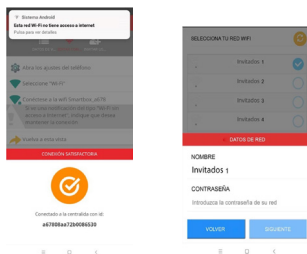


### A. Procedimiento automático.

Una vez que se haya presionado "siguiente", el asistente nos pedirá que conectemos la unidad de control USB WiFi. En ese momento se producirá un proceso de búsqueda automática y el teléfono se conectará automáticamente a la red WiFi creada por la central a través de la propia app, sin necesidad de salir para el usuario. (Se recomienda desactivar en el teléfono la opción "WiFi asistencia" que se encuentra en la configuración, ya que podría impedir la conexión a la unidad central al no permitir la conexión a una red WiFi sin acceso a Internet).



La aplicación pedirá entonces que seleccione la red a la que se conectará la central y posteriormente introducir la contraseña de esa red.



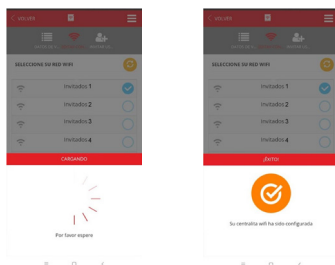
### B. Procedimiento manual

En caso de que el procedimiento automático no pueda llevarse a cabo, aparecerá el mensaje de la imagen a continuación.



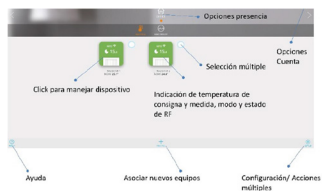
En este caso, el usuario, antes de continuar, tendría que abandonar la aplicación (dejándola en segundo plano), ir a las opciones de WiFi de su teléfono, seleccionar la red "Smartbox\_XXX" e ingresar la contraseña "smartbox" ya sea a mano o con la opción proporcionada para copiar y pegar.

Si todo salió bien aparecerá un mensaje de confirmación y desde allí podremos utilizar la aplicación de manera normal.

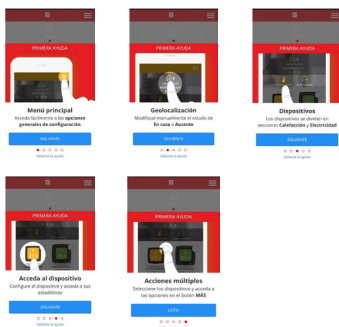


## App

La App le permitirá configurar, programar y acceder a las estadísticas de consumo de los dispositivos a través de una interfaz intuitiva y con un sencillo manejo. A continuación se muestran las características principales:

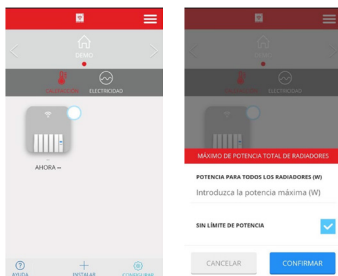


Consulte la ayuda de la APP, se mostrará una primera ayuda con las siguientes indicaciones:



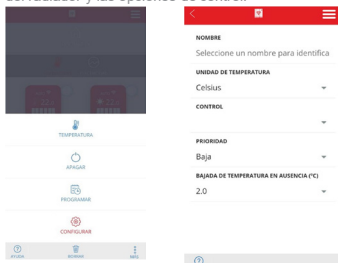
También en ciertas pantallas de la aplicación, como cambios de temperatura o programación, el ícono de ayuda mostrará las partes específicas para esa opción en concreto.

A través de la aplicación puede **activar una limitación para la potencia consumida** por la instalación de los radiadores, para ello haga clic en configurar y establezca sus preferencias:



La centralita se encargará de coordinarlos para evitar pasar el límite.

Si desea **establecer una prioridad para los emisores**, se puede configurar dentro de las opciones de cada radiador (haga clic en el dispositivo, luego en "más" y "configurar"). Allí puede cambiar el nombre del radiador y las opciones de control.



La centralita primero apagará los radiadores de menor prioridad, a menos que la diferencia en la temperatura de consigna y la temperatura de medida sea considerable, con el objeto de garantizar una temperatura adecuada en todas las instancias de la vivienda.

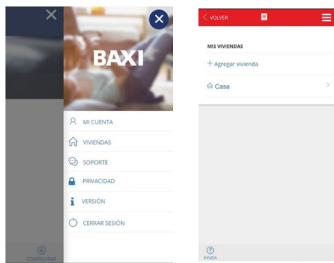
En la pantalla de configuración también puede cambiar el nombre del equipo, las unidades de temperatura o el tipo de control de calentamiento.

Para identificar un emisor, selecciónelo en la pantalla principal en el círculo contiguo, verá cómo la pantalla del radiador seleccionado comienza a parpadear.

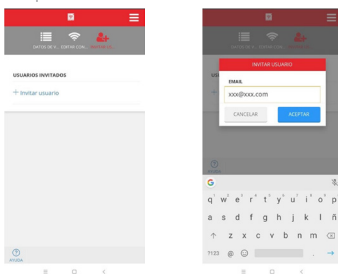
### Invitar usuario

Con la función "Invitar usuario", el control de calefacción se puede compartir temporalmente a través de la aplicación.

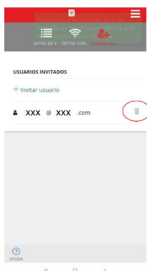
- Acceder a "Viviendas" y luego seleccionar la vivienda que queremos compartir.



- Seleccione la opción "invitar usuario" en la barra superior y a continuación "+Invitar usuario"
- Introducir el correo electrónico del usuario que queremos invitar.



- El usuario recibirá un correo electrónico con un enlace que le dará acceso para controlar el calefacción.
- El invitado puede ser eliminado en el momento que queramos.





## 1. Información general

La función de geolocalización permite reducir automáticamente la temperatura de ajuste cuando el usuario no está en casa. El sistema no necesita intervención del usuario porque usa la posición GPS del teléfono inteligente del usuario.

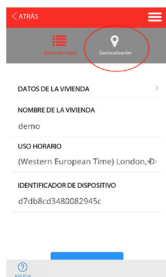
El usuario puede definir la reducción de la temperatura de configuración, así como habilitarla / deshabilitarla, o anularla manualmente.

## 2. Configuración

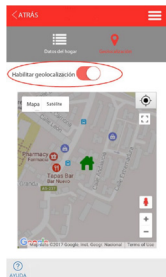
Vaya a: Configuración general-> Viviendas

Seleccione un hogar

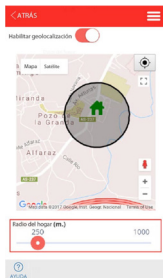
Haga clic en Geolocalización



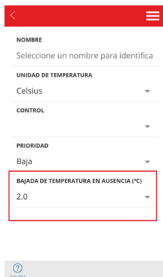
Habilite la geolocalización si es la primera vez, aquí el usuario puede habilitar / deshabilitar esta función.



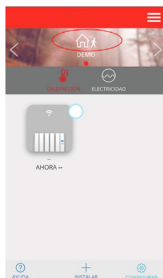
Seleccione en el mapa la ubicación de la casa y guarde la posición. Seleccione el radio de 100m a 1km en el que el sistema considerará que está fuera de su hogar.



Seleccione la compensación de distancia en la configuración de cada dispositivo (2°C por defecto). La temperatura de ajuste reducirá el valor seleccionado si el usuario no está en casa.



La aplicación mostrará el estado "En casa" o "Ausente" en la pantalla principal.



Para identificar un emisor, selecciónelo en la pantalla principal en el círculo contigo, verá cómo la pantalla del radiador seleccionado comienza a parpadear.

### 3 Anulación manual

Hay 2 formas de anular el sistema manualmente:

1) Presione cualquier botón en un dispositivo físico. El sistema entiende que es alguien en casa y anulará el sistema considerando "En casa" durante 2 horas.



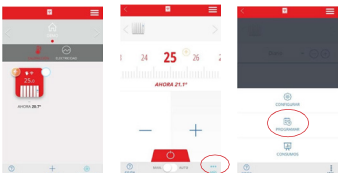
2) Usar la aplicación haciendo clic en la imagen que muestra "En casa" o "Ausente".

**Nota:** un cambio en un dispositivo, como encender / apagar o reducir / aumentar la temperatura con la aplicación, no modificará el estado "en casa / ausente". Todos los usuarios de la vivienda que tengan la APP tienen que tener la función activada para que funcione correctamente. Esta función no se sincroniza como las demás, es decir es independiente en cada smartphone, si un usuario la desactiva, no se desactiva en la APP, si no en su APP.

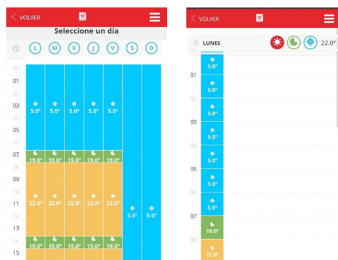
### Estadísticas y programación

Otra función de esta aplicación es programar la temperatura deseada por días y horas. Para esto, hacemos doble click en el icono del radiador que queremos programar.

Aparecerá una nueva pantalla como la que se muestra a continuación, haremos clic en "MÁS". Luego hacemos clic en "programar".

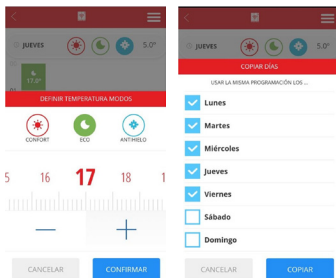


Tendremos una pantalla como esta, en la que podemos ir programando por día y por horas con los diferentes modos (Confort, Eco o Antihielo).



Todos los modos se pueden modificar para adaptarse a sus necesidades.

Si desea la misma configuración durante varios días, no es necesario ir programando uno por uno, la aplicación tiene la función de copiar las propiedades en los días de la semana que desee.



Otra función que ofrece la aplicación es **controlar nuestro consumo**, para esto hacemos clic en el emisor, a continuación en "MÁS" y "CONSUMOS". Puede ver un gráfico de su consumo por días, meses o años.



### Otras funciones

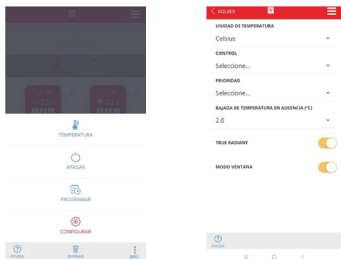
#### "True radiant"

Es la función de anticipación de encendido, si está activa, en modo Auto el emisor puede encender la carga antes de un periodo para que al llegar al inicio de ese periodo se haya alcanzado ya la temperatura de consigna que se haya programado. Para que funcione correctamente, es importante realizar intervalos de programación menores de 18h.

#### "Modo ventana"

Es la función para la detección de ventanas abiertas. El emisor desconecta la carga si la temperatura baja 2,4°C en 4 minutos, durante 30 minutos o hasta que exista una subida de 0,6°C.

Para acceder a estas funciones haga clic en el emisor que desee, luego en "más" y "configurar".



## Resetear la centralita

En el dispositivo USB al presionar el botón 15 segundos se borra la red Wi-Fi configurada. Pulsando 30 segundos, se resetea todo.



## F.A.Q.

### 1. La centralita no conecta

#### Smartbox

Revise que se encuentra alimentada y conectada correctamente a Internet a través de una toma Ethernet sin un proxy y con los puertos 123UDP, 5000TCP y 5001TCP abiertos. El router ha de tener DHCP activado.

Los Leds de la Smartbox indican lo siguiente:

- **Verde apagado, naranja intermitente cada segundo:** Smartbox en modo descubrimiento
- **Naranja encendido, verde intermitente muy rápido:** el router no asigna una IP válida a la Smartbox
- **Naranja encendido, verde parpadea cada 5s:** Smartbox con IP pero no comunica con servidor
- **Naranja encendido, alterna con el verde cada 5s:** Smartbox con IP y comunicación correcta con servidor.

## USB

Los Leds del USB indican lo siguiente:

- **Parpadeo ámbar/verde:** El wifi está configurado y conectado al servidor.
- **Parpadeo ámbar/rojo:** Hay conexión wifi pero no con el servidor.
- **Parpadeo rojo:** No tiene Wi-Fi configurado.

### 2. Los equipos no comunican con la centralita

- Asegúrese de que los equipos están previamente asociados con su centralita. El icono de Link aparece fijo en la LCD.

- Si la distancia en interiores es mayor de 30m y 2-3 paredes, proceda a asociar primero radiadores más cercanos ya que cada equipo puede ejercer de repetidor y cuantos más equipos estén presentes mayor será el alcance de la red.

- Si el icono de Link parpadea, es debido a que se encuentra asociado a la centralita, pero no consigue comunicarse con ésta, revise que la centralita se encuentra correctamente conectada o si se ha eliminado algún equipo que estuviera ejerciendo de repetidor. Pruebe a situar más cerca los dispositivos.

### 3. Si los problemas persistieran intente resetear los equipos e intentarlo de nuevo

### 4. Editar configuración

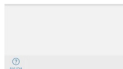
Se puede cambiar la red WiFi, sin necesidad de borrar la configuración de los emisores.

- Acceder a "Viviendas" y luego seleccionar la vivienda que queremos compartir.
- Seleccione la opción "editar configuración" en la barra superior y a continuación seguir los pasos.



Conexión de centralita  
Por favor, conecte su centralita. Si ya está conectada, desconéctala y vuelva a conectarla.

¡SELECCIONAR!





## Controle da Web

### Primeiros passos

Para controlar os radiadores através dos aplicativos Webapp ou Smartphone, você precisa de um dispositivo **Smartbox** que conecte os radiadores à Internet, usando o roteador na casa.



O dispositivo **USB** se conecta aos radiadores via rádio frequência e com o roteador via Wi-Fi. O processo a seguir é conforme indicado abaixo:

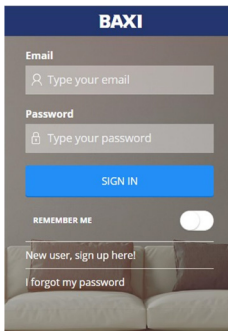
- Conecte o USB quando instruído pelo assistente de instalação e siga os passos do aplicativo.
- Verifique o status dos LEDs: Quando o Wi-Fi estiver configurado e conectado ao servidor, ele piscará em âmbar e verde.

**Para obter o aplicativo, você deve entrar no "Play Store" (Android) ou App Store (iOS) e baixar "HEAT CONNECT".**



Crie uma conta para acessar o aplicativo clicando em novo usuário.

Agora você pode entrar na conta com as informações fornecidas (você pode receber um email de confirmação).

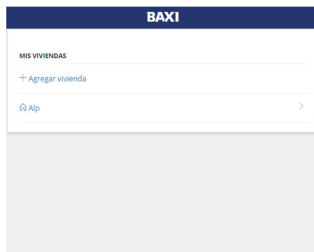


### Associar os radiadores à unidade de controle

Os radiadores devem estar associados ao Smartbox ou ao dispositivo USB para serem controlados pelo APP. Uma vez associado, o indicador "Link" aparecerá na tela:



Você pode usar o aplicativo para associá-los, para isso, no menu drop-down, clique em **Homes** e, em seguida, clique em **+ Adicionar habitação**. O aplicativo pedirá um nome para a casa e um horário de uso.



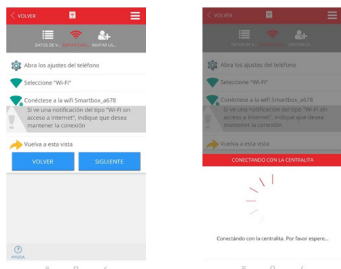
Depois que os dados são cobertos, clicamos em avançar.

Neste momento dois tipos possíveis de conexão aparecerão na tela, temos que selecionar o tipo de unidade de controle que temos.

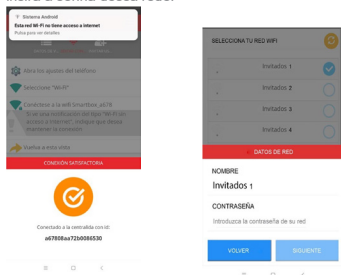


### A. Procedimiento automático.

Uma vez que "próximo" foi pressionado, o assistente nos pedirá para conectar a unidade de controle WiFi USB. Nesse momento, um processo de busca automática ocorrerá e o telefone se conectará automaticamente à rede Wi-Fi criada pela matriz por meio do próprio aplicativo, sem a necessidade de sair para o usuário. (Recomenda-se desativar no telefone a opção "Assistência WiFi" que está na configuração, pois pode impedir a conexão à unidade central não permitindo a conexão a uma rede WiFi sem acesso à Internet).



O aplicativo solicitará que você selecione a rede à qual o painel de controle se conectará e, em seguida, insira a senha dessa rede.



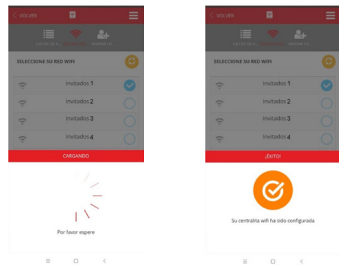
### B. procedimiento manual

Caso o procedimento automático não possa ser executado, a mensagem da imagem aparecerá abaixo.



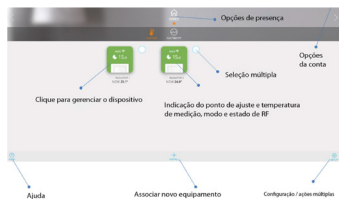
Nesse caso, o usuário, antes de continuar, teria que deixar o aplicativo (deixando-o em segundo plano), ir para as opções de WiFi do seu celular, selecionar a rede "Smartbox\_xxx" e digitar a senha "smart-box" ou manualmente ou com a opção fornecida para copiar e colar.

Se tudo correr bem, aparecerá uma mensagem de confirmação e, a partir daí, podemos usar o aplicativo de maneira normal.

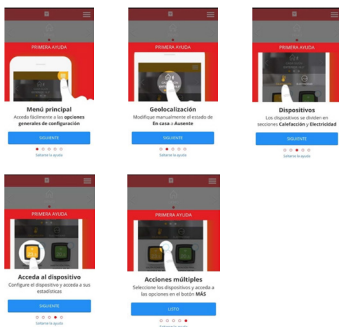


## App

O aplicativo permitirá que você configure, programe e acesse as estatísticas de consumo dos dispositivos através de uma interface intuitiva e com uma operação simples. As principais características são mostradas abaixo:

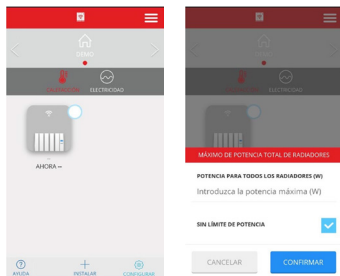


Consulte a ajuda do APP, uma primeira ajuda será mostrada com as seguintes indicações:



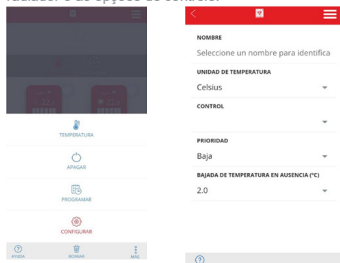
Também em algumas telas do aplicativo, como mudanças de temperatura ou programação, o ícone de ajuda mostrará as partes específicas para essa opção específica.

Através da aplicação você pode ativar uma limitação para a energia consumida pela instalação dos radiadores, para isto clique em configurar e estabelecer suas preferências:



O painel de comando será responsável por coordená-los para evitar ultrapassar o limite.

Se você quiser definir uma prioridade para os emissores, você pode configurá-los dentro das opções de cada radiador (clique no dispositivo, depois em "mais" e "configure"). Lá você pode alterar o nome do radiador e as opções de controle.



A unidade de controle primeiro desligará os radiadores de menor prioridade, a menos que a diferença na temperatura nominal e na temperatura de medição seja considerável, a fim de garantir uma temperatura adequada em todas as instâncias da casa.

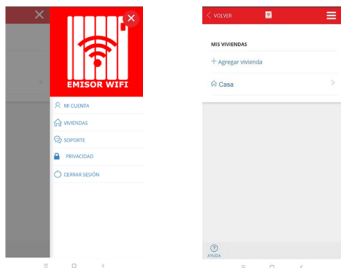
Na tela de configuração você também pode alterar o nome do equipamento, as unidades de temperatura ou o tipo de controle de aquecimento.

Para identificar um emissor, selecione-o na tela principal no próximo círculo, você verá como a tela do radiador selecionada começa a piscar.

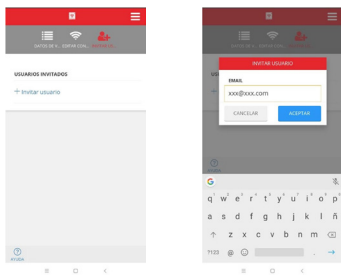
### Convidar usuário

Com a função Convidar usuário, o controle de aquecimento pode ser temporariamente compartilhado através do aplicativo.

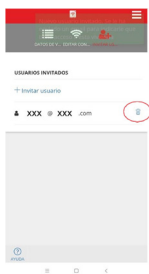
- Acesse casas e selecione a casa que queremos compartilhar.



- Seleccione a opção convidar usuário na barra superior e, em seguida, + Convidar usuário.
- Digite o e-mail do usuário que queremos convidar.



- O usuário receberá um email com um link que lhe dará acesso para controlar o aquecimento.
- O hóspede pode ser eliminado no momento que desejar.





## 1. Informações gerais

A função de geolocalização permite reduzir automaticamente a temperatura de ajuste quando o usuário não está em casa. O sistema não precisa de intervenção do usuário porque usa a posição GPS do smartphone do usuário.

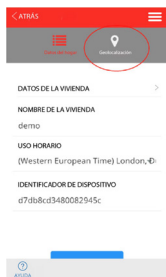
O usuário pode definir a redução da temperatura de configuração, bem como ativá-la / desativá-la ou cancelá-la manualmente.

## 2. Configuração

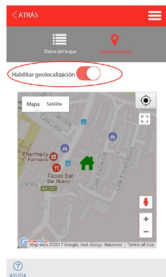
Vá para: Configurações Gerais-> Casas

Selecione uma casa

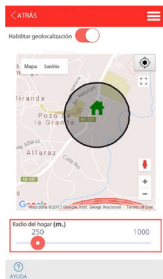
Clique em Geolocalização



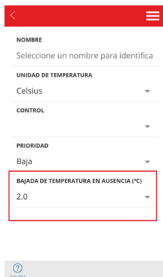
Habilite a geolocalização, se é a primeira vez, aqui o usuário pode ativar / desativar esta função.



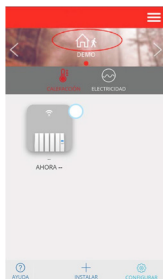
Selecione a localização da casa no mapa e salve a posição. Selecione o raio de 100m a 1km em que o sistema considerará fora de sua casa.



Selecione a compensação de distância na configuração de cada dispositivo (2°C por padrão). A temperatura definida reduzirá o valor selecionado se o usuário não estiver em casa.



O aplicativo mostrará o status "Em casa" ou "Ausente" na tela principal.



Para identificar um emissor, selecione-o na tela principal no próximo círculo, você verá como a tela do radiador selecionada começa a piscar.

### 3. Anulação manual

Existem duas maneiras de substituir manualmente o sistema:

1) Pressione qualquer botão em um dispositivo físico. O sistema entende que é alguém em casa e cancela o sistema considerando em casa por 2 horas.

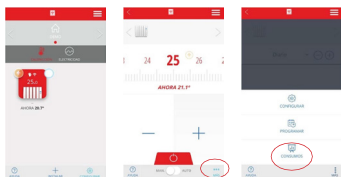
2) Use o aplicativo clicando na imagem que mostra em casa ou "Ausente".



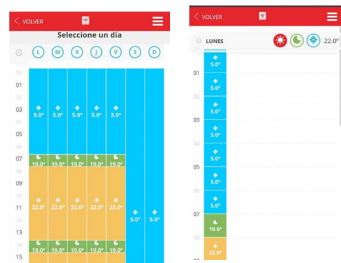
Nota: uma alteração em um dispositivo, como ligar / desligar ou reduzir / aumentar a temperatura com o aplicativo, não alterará o status "em casa / ausente". Todos os usuários da casa que possuem o APP devem ter a função ativada para funcionar corretamente. Esta função não é sincronizada como as demais, ou seja, é independente em cada smartphone, se um usuário a desativa, não é desativado no APP, se não em seu APP.

### Estadística e programação

Outra função desta aplicação é definir a temperatura desejada para dias e horas. Para isso, clicamos duas vezes no ícone do radiador que queremos programar.

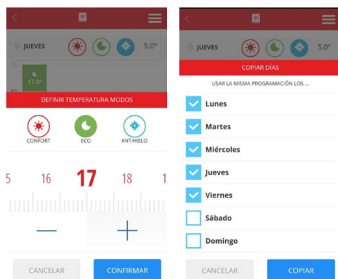


Uma nova tela como a mostrada abaixo aparecerá, clicaremos em MAIS. Então clicamos em programa. Teremos uma tela como esta, na qual poderemos programar dia e hora com os diferentes modos (Conforto, Eco ou Anticongelante).

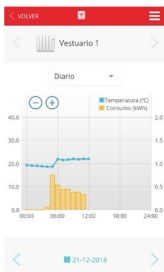


Todos os modos podem ser modificados para atender às suas necessidades.

Se você quiser a mesma configuração por vários dias, não é necessário ir programando um por um, o aplicativo tem a função de copiar as propriedades nos dias da semana que você deseja.



Outra função oferecida pelo aplicativo é controlar nosso consumo, para isso clicamos no emissor, depois em MAIS e CONSUMIDORES. Você pode ver um gráfico do seu consumo por dias, meses ou anos.



### Outras funções

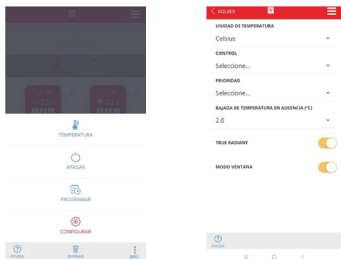
#### True radiant

Es la función de anticipación de encendido, si está activa, en modo Auto el emisor puede encender la carga antes de un periodo para que al llegar al inicio de ese periodo se haya alcanzado ya la temperatura de consigna que se haya programado. Para que funcione correctamente, es importante realizar intervalos de programación menores de 18h.

#### Modo de janela

É a função para a detecção de janelas abertas. O transmissor desconecta a carga se a temperatura cair 2,4 °C em 4 minutos, durante 30 minutos ou até que haja um aumento de 0,6°C.

Para acessar essas funções, clique no remetente desejado, depois em mais e configure.



### Redefinir á unidade de controle

No dispositivo USB, pressionar o botão por 15 segundos limpa a rede Wi-Fi configurada. Pressionando 30 segundos, tudo é redefinido.



## F.A.Q.

### 1. A unidade de controle não conecta

#### Smartbox

Verifique se está devidamente ligado e ligado à Internet através de uma tomada Ethernet sem proxy e com as portas abertas 123UDP, 5000TCP e 5001TCP. O roteador deve ter o DHCP ativado.

Os Smartbox Leds indicam o seguinte:

- **Verde desligado, laranja piscando a cada segundo:** Smartbox no modo de descoberta
- **Laranja ligado, piscando verde muito rápido:** o roteador não atribui um IP válido para o Smartbox
- **Laranja ligado, verde pisca a cada 5s:** Smartbox com IP, mas não se comunica com o servidor
- **Laranja ligado, alterna com verde a cada 5s:** Smartbox com IP e comunicação correta com o servidor.

## USB

Os Leds USB indicam o seguinte:

- **Piscando âmbar / verde:** o wifi está configurado e conectado ao servidor.
- **Piscando âmbar / vermelho:** Há conexão Wi-Fi, mas não com o servidor.
- **Vermelho intermitente:** não há Wi-Fi configurado.

### 2. O equipamento não se comunica com o quadro de distribuição

- Certifique-se de que o equipamento esteja associado anteriormente à sua central telefônica. O ícone Link aparece fixo no LCD.
- Se a distância interna for maior que 30m e 2-3 paredes, proceda a associar primeiro os radiadores mais próximos, pois cada dispositivo pode atuar como um repetidor e quanto mais equipamento estiver presente, maior será o alcance da rede.
- Se o ícone de Link piscar, isso se deve ao fato de estar associado à unidade de controle, mas não poder se comunicar com ela, verificar se a unidade de controle está conectada corretamente ou se algum equipamento que estava se exercitando como repetidora foi eliminado. Tente colocar os dispositivos mais próximos.

### 3. Se os problemas persistirem, tente reiniciar o equipamento e tente novamente

### 4. Editar configurações

Você pode alterar a rede WiFi, sem ter que excluir a configuração dos transmissores.

- Acesse a casas e selecione a casa que queremos compartilhar.
- Selecione a opção editar configurações na barra superior e siga as etapas.



CONTACTO:

ESPAÑA

918 872 896

[www.baxi.es](http://www.baxi.es)

[informacion@baxi.es](mailto:informacion@baxi.es)

PORTUGAL

217 981 200

[www.baxi.pt](http://www.baxi.pt)

[infopt@baxi.pt](mailto:infopt@baxi.pt)

**BAXI**